

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЛИЦЕЙ»

Согласовано
ИП магазин «Сакура»
_____ Рюмкина Л.И.
«16» июня 2020 г

Согласовано
Зам.директора по ТО
ОГПОБУ
«Многопрофильный
лицей»
_____ Федорева Н.Н.
«26» июня 2020 г.

Согласовано
Зам.директора по УПР
ОГПОБУ
«Многопрофильный
лицей»
_____ Королёв А.Г.
«26» июня 2020 г.

Утверждено
Директор ОГПОБУ
«Многопрофильный
лицей»
_____ Сычёва Н.И.
«26» июня 2020 г.

Согласовано
ИП магазин «Продукты»
_____ Чуприна М.В..
«16» июня 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
ПО ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

Рассмотрено
на методической комиссии преподавателей и мастеров производственного обучения по
профессиям «Повар, кондитер», «Продавец, контролёр-кассир»
протокол № 10 от «15» июня 2020 г.
Руководитель МК _____ Черемисина С.А.

с.Амурзет, 2020 г.

Рабочая программа производственной практики по ПМ 01 Продажа непродовольственных товаров, разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО), предназначена для изучения в образовательных учреждениях среднего профессионального образования (далее – СПО), реализующих образовательную программу среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих (далее – ОП СПО по ППКРС), по профессии среднего профессионального образования: 38.01.02. «Продавец, контролёр-кассир» по профессии ОК 016-94, «Продавец непродовольственных товаров», положения об учебной практике (производственном обучении) и производственной практике обучающихся.

Организация-разработчик: ОГПОБУ «Многопрофильный лицей»

Разработчик:

Черемисина Светлана Александровна – мастер производственного обучения по профессии «Продавец, контролер-кассир» ОГПОБУ «Многопрофильный лицей»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ	5
3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ	6
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ	11
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ	12
ПРИЛОЖЕНИЯ	

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Рабочая программа производственной практики является частью ОП СПО по ППКРС разработана в соответствии с ФГОС СПО по профессии **38.02.01 «Продавец, контролер-кассир»**

в части освоения профессий по ОК 016-94 «**Продавец непродовольственных товаров**», и основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Продажа непродовольственных товаров**.

Рабочая программа производственной практики может быть использована для профессиональной подготовки рабочих по профессиям: «Продавец непродовольственных товаров», а также в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области продажи потребительских товаров при наличии среднего общего образования.

1.2. Цели и задачи производственной практики: закрепление и совершенствование приобретенных в процессе обучения профессиональных умений обучающихся по изучаемой профессии, развитие общих и профессиональных компетенций, освоение современных производственных процессов, адаптация обучающихся к конкретным условиям деятельности организаций различных организационно-правовых форм.

Требования к результатам освоения производственной практики

В результате прохождения производственной практики в рамках каждого профессионального модуля обучающихся должен **приобрести практический опыт работы:**

ВПД	Требования к умениям	
1. Продажа непродовольственных товаров	ПК 1.1.	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.
	ПК 1.2.	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
	ПК 1.3.	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации
	ПК 1.4.	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

1.3. Количество часов на освоение программы производственной практики:

Всего – 288 часов

производственной практики – **288** часов, в том числе на квалификационный экзамен по ПМ 01. Продажа непродовольственных товаров – 6 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Результатом освоения программы производственной практики является освоение обучающимися профессиональных и общих компетенций в рамках модулей ОП СПО по ППКРС основным видом профессиональной деятельности (ВПД): **Продажа непродовольственных товаров** и необходимых для последующего освоения ими профессиональных (ПК) и общих (ОК) по избранной профессии:

Код	Наименование результата обучения
ПК.1	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.
ПК.2	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
ПК.3	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
ПК.4	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.
ОК.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК.2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК.3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК.4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК.5	Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, покупателями.
ОК.7	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.
ОК.8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Код профессиональных компетенций	Наименования профессиональных модулей	Количество часов производственной практики по ПМ	Виды работ
1	2	3	4
ПК 1.1-1.4	ПМ.01. Продажа непродовольственных товаров	288	1.1 Общие требования к организации рабочего места продавца 1.3 Подготовка ассортимента текстильных товаров к продаже, размещение и хранение товаров 1.4 Подготовка ассортимента нетканых материалов и искусственного меха к продаже, размещение и хранение товаров 1.5 Подготовка ассортимента швейных и трикотажных товаров к продаже, размещение и хранение товаров 1.6 Подготовка ассортимента пушно-меховых и овчинно-шубных товаров к продаже, размещение и хранение товаров 1.7 Подготовка ассортимента обувных товаров к продаже, размещение и хранение товаров 1.8 Подготовка ассортимента галантерейных товаров к продаже, размещение и хранение товаров. 1.9 Подготовка ассортимента парфюмерно-косметических товаров к продаже, размещение и хранение товаров. 1.10 Подготовка ассортимента силикатных товаров к продаже, размещение и хранение товаров. 1.11 Подготовка ассортимента метало - хозяйственных товаров к продаже, размещение и хранение товаров. 1.12 Подготовка ассортимента товаров из пластмасс к продаже, размещение и хранение товаров. 1.13 Подготовка ассортимента товаров бытовой химии к продаже, размещение и хранение товаров. 1.14 Подготовка ассортимента электробытовых товаров к продаже, размещение и хранение товаров.

		<p>1.15 Подготовка ассортимента игрушек к продаже, размещение и хранение товаров.</p> <p>1.16 Подготовка ассортимента электронных товаров и оргтехники к продаже, размещение и хранение товаров.</p> <p>1.17 Подготовка ассортимента фототоваров товаров к продаже, размещение и хранение товаров.</p> <p>1.18 Подготовка ассортимента спортивных, охотничьих и рыболовных товаров и средств индивидуальной защиты к продаже, размещение и хранение товаров.</p> <p>1.20 Подготовка ассортимента мебельных товаров к продаже, размещение и хранение товаров.</p> <p>1.22 Подготовка ассортимента галантерейных товаров к продаже, размещение и хранение товаров.</p> <p>1.24 Подготовка ассортимента строительных товаров к продаже, размещение и хранение товаров.</p> <p>1.25 Подготовка ассортимента ковров и ковровых товаров к продаже, размещение и хранение товаров.</p> <p>1.26 Подготовка ассортимента ювелирных товаров и часов к продаже, размещение и хранение товаров.</p> <p>1.27 Подготовка ассортимента товаров народных художественных промыслов (НХП) и сувениров к продаже, размещение и хранение товаров.</p> <p>1.28 Инвентаризация непродовольственных товаров в торговом зале</p>
ВСЕГО часов по ПП. 01	288	Квалификационный экзамен

**Программа производственной практики по
ПМ 01. Продажа непродовольственных товаров**

Формируемые профессиональные компетенции	Содержание производственной практики	Кол-во часов, всего	Виды выполняемых работ	Кол-во часов
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем</p> <p>ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;</p>	<p>Ознакомление обучающихся с торговым предприятием торгующих непродовольственными товарами.</p>	6	<ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с режимом работы и формами организации труда на предприятии; - правилами внутреннего распорядка; - ознакомление с правилами техники безопасности, видами травматизма и его причинами; - документальным оформлением инструктажей; - ознакомление с оборудованием; - ознакомление с ассортиментом непродовольственных товаров 	6

ПК 2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.	Подготовка торгового оборудования к выполнению работ:	276	- подготовка весоизмерительного оборудования; - контрольно-кассовое оборудование; - прилавки; - пристенные горки	18
ПК 1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.	Приемка непродовольственных товаров различных ассортиментных групп		- проверка сопроводительных документов; - проверка фактического наличия товара по количеству и качеству; - распаковка товара; - расшифровка маркировки на упаковке товара; - выкладка в торговом зале	48
ПК.4.Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.		Обслуживание покупателей, продажа непродовольственных товаров различных ассортиментных групп	- консультация покупателей об особенностях товаров; - расчет с покупателями; - упаковка товара; - оформление гарантийных талонов и договоров; - доставка товара	198
ПК.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.				
ПК. 4.Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.	Инвентаризация непродовольственных товаров в торговом зале.	- подготовка товара к инвентаризации; - инвентаризация непродовольственных товаров; - работа с учетной документацией по инвентаризации; - контрольная инвентаризация	12	
ПК. 2.Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании				
ПК. 4.Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.				
		Экзамен квалификационный	6	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

4.1. Требования к условиям проведения производственной практики.

Реализация рабочей программы производственной практики предполагает проведение производственной практики на предприятиях/организациях на основе прямых договоров, заключаемых между образовательным учреждением и каждым предприятием/организацией, куда направляются обучающиеся.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Производственная практика ПП.01. Продажа непродовольственных товаров проводится на предприятиях розничной торговли района. Руководство осуществляет руководитель практики от учебного заведения, а так же руководитель практики от предприятия. Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля является освоение учебной практики в полном объеме. В рамках каждого профессионального модуля. Условием допуска обучающихся к производственной практике является освоенная учебная практика.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Руководство производственной практикой осуществляют преподаватели или мастера производственного обучения, а также работники предприятий/организаций, закрепленные за обучающимися.

Мастера производственного обучения, осуществляющие непосредственное руководство производственной практикой обучающихся, должны иметь квалификационный разряд по профессии на 1-2 разряда выше, чем предусматривает ФГОС, высшее или среднее профессиональное образование по профилю профессии, проходить обязательную стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется:

- мастером производственного обучения в форме периодического наблюдения, в период контроля прохождения производственной практики обучающимися на производстве;

- наставником, закреплённым за обучающимся на предприятии, в форме наблюдения за выполнением работ обучающимся и проставления соответствующих отметок в «Дневнике производственной практики».

По завершению производственной практики обучающийся сдаёт квалификационный экзамен, который входит в комплексный экзамен по профессиональному модулю.

Квалификационный экзамен проводится в форме выполнения практической квалификационной работы, содержание работы должно соответствовать виду профессиональной деятельности, сложность работы должна соответствовать уровню получаемой квалификации.

Для проведения квалификационного экзамена формируется комиссия, в состав которой включаются представители ОУ и торговых предприятий, результаты экзамена оформляются протоколом.

Результаты освоения общих и профессиональных компетенций по каждому профессиональному модулю фиксируются в документации, которая разрабатывается образовательным учреждением самостоятельно.

Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1. Продажа непродовольственных товаров	Выполнение самостоятельных заданий, практических работ, выполнение квалификационной работы

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Освоенные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ПК 1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.	Проверка сопроводительных документов произведена, верно, в соответствии с требованиями нормативных документов.	Экспертное наблюдение и оценка выполнения учебно-производственных работ.
	Подсчет количества товаров произведено, верно.	Экспертное наблюдение и оценка выполнения учебно-производственных работ.
	Определение качества товаров по органолептическим показателям произведено, верно, в соответствии с	Тестирование. Экспертное наблюдение и оценка выполнения учебно-производственных работ. Экзамен.

	<p>требованиями стандартов и технических регламентов.</p> <p>Приемка товаров произведена последовательно согласно требованиям нормативных документов и правил техники безопасности.</p>	<p>Экспертная оценка выполнения учебно-производственных работ.</p>
<p>ПК 2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом технологическом оборудовании.</p>	<p>Подготовка товаров к продаже произведена, верно, в соответствии с нормативно-технической документацией.</p> <p>Размещение товаров произведено, верно, в соответствии с требованиями нормативных документов и правил техники безопасности</p> <p>Выкладка товаров произведена, верно, в соответствии с планограммой и правилами техники безопасности</p>	<p>Тестирование. Экспертная оценка практических и учебно-производственных работ.</p> <p>Тестирование. Экспертная оценка практических и учебно-производственных работ. Экзамен.</p> <p>Тестирование. Экспертная оценка практических и учебно-производственных работ. Экзамен.</p>
<p>ПК.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.</p>	<p>Обслуживание покупателей произведено, верно, в соответствии с требованиями стандартов обслуживания</p>	<p>Экспертная оценка учебно-производственных работ. Экзамен.</p>
<p>ПК.4. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.</p>	<p>Контроль сохранности товарно-материальных ценностей производится в соответствии с требованиями нормативных документов.</p>	<p>Тестирование. Экспертная оценка учебно-производственных работ.</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый</p>	<p>Демонстрация интереса к будущей профессии.</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценки на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной</p>

интерес.		самостоятельной работы и учебно-производственных работ.
ОК.2.Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области продажи продовольственных товаров. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ.
ОК.3.Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ.
ОК.4.Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	Нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Решение не типовых профессиональных задач с привлечением самостоятельно найденной информации.	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ.
ОК.5.Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.	Оформление самостоятельной работы с использованием ИКТ. Демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ.
ОК.6.Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, покупателями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения. Выполнение обязанностей в соответствии с ролью в группе. Участие в планировании и организации групповой	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ.

	работы.	
ОК.7.Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.	Демонстрация соблюдения правил реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и Правилами продажи товаров.	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях, при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы и учебно-производственных работ.
ОК.8.Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	Демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности.	Экспертное наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.